



Wydział Medycyny Weterynaryjnej

Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie

PROCEDURA WYDZIAŁOWA PW-04:

**Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS
oraz na stronie internetowej WMW**

(URK/USZJK/WMW/PW-04)

	UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA		
	PROCEDURA WYDZIAŁOWA PW-04: Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW (URK/USZJK/WMW/PW-04)	Wydział Medycyny Weterynaryjnej	Data wydania: 07.01.2025r.

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

ROZDZIAŁ 1: Podstawy prawne

ROZDZIAŁ 2: Cel i zakres procedury

CZĘŚĆ II – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

ROZDZIAŁ 1: Uprawnienia i odpowiedzialność

ROZDZIAŁ 2: Tryb postępowania

CZĘŚĆ III – ZAŁĄCZNIKI

1. Załącznik nr 1 do procedury PW-04 (URK/USZJK/WMW/PW-04/Z-1): Ankieta oceny funkcjonowania Dziekanatu, programu wymiany międzynarodowej studentów, systemu USOS oraz strony internetowej WMW.

	UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA		
	PROCEDURA WYDZIAŁOWA PW-04: Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW (URK/USZJK/WMW/PW-04)	Wydział Medycyny Weterynaryjnej	Data wydania: 07.01.2025r.

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

ROZDZIAŁ 1: Podstawy prawne

§ 1

- 1) Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2024 r. poz. 1571)
- 2) Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2023 poz. 2787 ze zm.)
- 3) Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 17 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza weterynarii (Dz.U. 2019 poz. 1364)
- 4) Zarządzenie Nr 168/2021 Rektora Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie z dnia 27 października 2021 roku w sprawie wprowadzenia Polityki Jakości Kształcenia oraz Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia
- 5) Zarządzenie Nr 170/2021 Rektora Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie z dnia 9 listopada 2021 roku w sprawie wprowadzenia procedur ogólnych dotyczących postępowania z dokumentami Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (USZJK)

ROZDZIAŁ 2: Cel i zakres procedury

§ 2

Celem procedury jest określenie zakresu i trybu postępowania w ocenie obsługi administracyjnej oraz dostępności do informacji w systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW.

	UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA		
	PROCEDURA WYDZIAŁOWA PW-04: Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW (URK/USZJK/WMW/PW-04)	Wydział Medycyny Weterynaryjnej	Data wydania: 07.01.2025r.

CZĘŚĆ II – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

ROZDZIAŁ 1: Uprawnienia i odpowiedzialność

§ 3

- 1) Za realizację oceny obsługi administracyjnej oraz dostępności informacji w Systemie USOS i na stronie internetowej WMW odpowiada Prodziekan ds. Dydaktycznych i Studenckich.
- 2) Przewodniczący Dziekańskiej Komisji ds. jakości kształcenia jest odpowiedzialny za udostępnienie studentom ankiety.
- 3) Dziekan Wydziału Medycyny Weterynaryjnej jest odpowiedzialny za realizację działań doskonalących wynikających z analizy oraz sprawuje nadzór nad wykonaniem oceny.

ROZDZIAŁ 2: Tryb postępowania

§ 4

- 1) Pracę Dziekanatu, obsługę w sprawach pomocy materialnej, program wymiany międzynarodowej studentów, funkcjonowanie systemu USOS, strony internetowej WMW oceniają studenci kierunku weterynaria, poprzez anonimowe wypełnienie ankiety stanowiącej załącznik do niniejszej procedury.
- 2) Ankieta może być udostępniana studentom w formie drukowanej lub w formie formularza online.
- 3) Badania ankietowe przeprowadzane są raz w roku akademickim na wniosek Przewodniczącego Dziekańskiej Komisji ds. jakości kształcenia. Działania pomocnicze przy organizacji procesu ankietowania wykonuje Rada Samorządu Studentów.
- 4) Dziekańska Komisja ds. jakości kształcenia do 15 września danego roku akademickiego sporządza raport z przeprowadzonej oceny zawierający m.in. wnioski z przeprowadzonej ankietyzacji oraz propozycje działań doskonalących i przekazuje go Dziekanowi oraz Prodziekanowi ds. Dydaktycznych i Studenckich.
- 5) Dziekan wdraża działania doskonalące.
- 6) Raport Komisji ds. jakości kształcenia jest jednym z elementów raportu rocznego funkcjonowania Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Medycyny Weterynaryjnej.

	UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA		
	ZAŁĄCZNIK NR 1 do PROCEDURY WYDZIAŁOWEJ PW-04: Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW (URK/USZJK/WMW/PW-04/Z-1)		Wydział Medycyny Weterynaryjnej Data wydania: 07.01.2025r.

ANKIETA
oceny funkcjonowania Dziekanatu, programu wymiany międzynarodowej studentów,
systemu USOS oraz strony internetowej WMW

Rok akademicki:/.....

Data:.....

Kierunek studiów: Weterynaria

Forma studiów: stacjonarne

Poziom kształcenia: jednolite magisterskie

Rok studiów* I ☐, II ☐, III ☐, IV ☐, V ☐, VI ☐

Ocena funkcjonowania Dziekanatu *

1) Czy Dziekanat jest otwierany punktualnie ?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak

1 2 3 4 5

2) Czy uzyskuje Pan(i) w Dziekanacie wyczerpujące informacje?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak

1 2 3 4 5

3) Czy jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z obsługi przez pracowników Dziekanatu ?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak

1 2 3 4 5

** zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat*

Uwagi i propozycje dotyczące pracy Dziekanatu:

.....

.....

.....

.....

	UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA		
	ZAŁĄCZNIK NR 1 do PROCEDURY WYDZIAŁOWEJ PW-04: Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW (URK/USZJK/WMW/PW-04/Z-1)	Wydział Medycyny Weterynaryjnej	Data wydania: 07.01.2025r.

Ocena obsługi studentów w sprawach dotyczących pomocy materialnej*

1) Czy korzysta Pan(i) z pomocy materialnej?

☐ korzystam

☐ nie korzystam

Jeśli zaznaczono odpowiedź twierdzącą, proszę odpowiedzieć na dalsze pytania w pkt. 5.

2) Czy uzyskuje Pan(i) informacje dotyczące dostępnych form pomocy materialnej w sposób wyczerpujący?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak

1 2 3 4 5 6 - nie dotyczy (nie korzystam z pomocy materialnej)

3) Czy jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z obsługi w sprawach dotyczących pomocy materialnej?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak

1 2 3 4 5 6 - nie dotyczy (nie korzystam z pomocy materialnej)

3) Uwagi i propozycje dotyczące obsługi w sprawach pomocy materialnej:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

* zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat

	UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA		
	ZAŁĄCZNIK NR 1 do PROCEDURY WYDZIAŁOWEJ PW-04: Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW (URK/USZJK/WMW/PW-04/Z-1)		Wydział Medycyny Weterynaryjnej Data wydania: 07.01.2025r.

Ocena koordynacji programu wymiany międzynarodowej studentów*

1) Czy korzystał(a) Pan(i) z programów wymiany międzynarodowej studentów?

☐ korzystałem(am) ☐ nie korzystałem(am)

Jeśli zaznaczono odpowiedź twierdzącą, proszę odpowiedzieć na dalsze pytania w pkt. 6.

2) Czy uzyskał(a) Pan(i) wyczerpujące informacje i pomoc od Koordynatora, odnośnie programów wymiany międzynarodowej?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak

1 2 3 4 5 6 - nie dotyczy (nie korzystam z programu wymiany międzynarodowej)

3) Czy jest Pan(i) ogólnie zadowolony(a) z obsługi przez pracowników administracyjnych Uczelni i Koordynatora programu wymiany międzynarodowej?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak

1 2 3 4 5 6 - nie dotyczy (nie korzystam z programu wymiany międzynarodowej)

4) Uwagi i propozycje dotyczące obsługi w sprawach związanych z wymianą międzynarodową:

.....

.....

.....

.....

Ocena funkcjonowania Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS)*

1) Jak Pan(i) ogólnie ocenia funkcjonowanie USOS?

źle ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ bardzo dobrze

1 2 3 4 5

** zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat*

	UNIWERSYTET ROLNICZY im. Hugona Kołłątaja w Krakowie UCZELNIANY SYSTEM ZAPEWNIENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA		
	ZAŁĄCZNIK NR 1 do PROCEDURY WYDZIAŁOWEJ PW-04: Ocena obsługi administracyjnej i dostępności informacji w Systemie USOS oraz na stronie internetowej WMW (URK/USZJK/WMW/PW-04/Z-1)	Wydział Medycyny Weterynaryjnej	Data wydania: 07.01.2025r.

2) Jak Pan(i) ocenia przydatność, kompletność i aktualność informacji zawartych w USOS?

złe ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ bardzo dobrze
 1 2 3 4 5

3) Uwagi i propozycje odnoszące się do funkcjonowania systemu USOS:

.....

.....

.....

.....

.....

Ocena dostępności i kompletności informacji na stronie internetowej WMW*

1) Czy informacje umieszczane na stronie internetowej WMW są adekwatne i wystarczające?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak
 1 2 3 4 5

2) Czy informacje umieszczone na stronie internetowej WMW są na bieżąco aktualizowane?

nie ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ tak
 1 2 3 4 5

Jakich informacji na stronie WMW brakuje:

.....

.....

.....

Uwagi do ankiety:

.....

.....

.....

.....

* *zaznaczyć krzyżykiem (X) odpowiedni kwadrat*